

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU
ÇANAKKALE İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi (Maddi Hasarlı, Ölümlü ve Yaralanmalı)	Kazaya Karışan Sürücü, Araç Sahibi Veya Vekillerinin Müracaatında -Trafik Kazalarının tamamı Polcep ortamında (Dijital) düzenlenmektedir. -Kazazede ve araç sahipleri tutanakları (E-Devlet) üzerinden alabilmektedir.	2. Gün
2	Alkolden Alınan Sürücü Belgesinin Teslim Edilmesi	Sürücü Belgesi Sahibi veya Vekilinin Müracaatında A- Birinci Kez (6 Ay) Geri Alınmış İse - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması B- İkinci Kez (2 Yıl) Geri Alınmış İse -Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi Alması - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması C- Üçüncü Kez (5 Yıl) Geri Alınmış İse -Psikoteknik Değerlendirme ve Muayene Raporu Alması - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması	10 Dakika
3	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslim Edilmesi	Sürücü Belgesi Sahibi Veya Vekilinin Müracaatında A- Birinci Kez (2 Ay) Geri Alınmış İse - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması -Trafik Ve Çevre Bilgisi Eğitimi Belgesi Alması B- İkinci Kez (4 Ay) Geri Alınmış İse - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması -Psikoteknik Değerlendirme Ve Muayene Raporu Alması	10 Dakika
4	Hız İhlalinden Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim Edilmesi	Sürücü Belgesi Sahibi Veya Vekilinin Müracaatında - Tüm Trafik Cezalarını Ödenmiş Olması -Psikoteknik Değerlendirme ve Muayene Raporu Alması	10 Dakika
5	Başka Birimler Tarafından Geri Alının Sürücü Belgesinin Birimimizden Teslim Edilmesi	Sürücü Belgesi Sahibinin Müracaatında -Talep Dilekçesi İle Diğer Birime Yazışma Yapılarak Sürücü Belgesi İstenir, -Sürücü Belgesi Geldikten Sonra 2. Maddedeki Prosedürler Uygulanır.	10 Dakika
6	Trafikten Men Edilen Araçların Teslim Edilmesi	Araç Sahibi Veya Vekilinin Müracaatında (Tüzel Veya Gerçek Şahıs) -Sahiplik Belgesi Veya Vekâletname -Sürücü Teslim Alacak İse Muvafakat İbraz Etmesi	10 Dakika
7	Başka Birimler Tarafından Men Edilen Araçlar İçin Muvafakat Alınması	Araç Sahibi veya Vekilinin Müracaatında (Gerçek veya Tüzel Kişi) -Araç Sahiplik Belgesi -Teslim Alacak Kişinin Kimlik Bilgileri -Men Durumunun Ortadan Kalkması	10 Dakika
8	Bilgisayar Kayıtlarında Men Şerhi Bulunan Araçların Şerhlerinin Kaldırılması	Araç Sahibi Veya Vekilinin Müracaatında -Şerh Maddesinin Durumuna Göre -Aracın Geçerli Fenni Muayenesinin Yenilenmiş Olması, -Takograf Cihazı Tamir Belgesi İbraz Edilmesi, -Görevli Trafik Ekiplerinin Men Kaldırma Tutanağı Düzenlemesi.	10 Dakika
9	Şahsen veya Eposta Yoluyla Yapılan Dilek, Şikâyet Dilekçelerinin Cevaplandırılması	Dilekçe veya E-Posta Sahibine	15 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespit edilmesi halinde ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri	Şube Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Selçuk BAYRAM Emniyet Amiri	İsim	Zeki ADAR 2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	İsmetpaşa Mah. Atikhisar Cad. No:88/1	Adres	İsmetpaşa Mah. Atikhisar Cad. No:88/1
Telefon	0286 217 52 60	Telefon	0286 217 52 60