

EK-2
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU
ÇANAKKALE İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimine İlişkin İşlemler. (Ölümlü, Yaralamalı ve Maddi hasarlı)	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında; 1-Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2-Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi Araç sahibi yoksa vekalet sahibinin müracaatında; 1-Vekaletname ve nüfus cüzdanı	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 10 Dakika
2	2918 Sayılı Kanunu 48. Maddesi Gereği Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslimine İlişkin İşlemler.	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; A) 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise ; 1-Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı D) K.T.K. na istinaden verilmiş olan idari para cezasının ödenmiş olması (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
3	100 Ceza Puanından Dolayı Geri Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimine İlişkin İşlemler.	A) 1.Kez sürücü belgesi (02 ay) geri alınmış ise ; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3- sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası B) 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise ; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Geri Teslimine İlişkin İşlemler.	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında 1- Nüfus cüzdanı 2- Psiko teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika
5	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimine İlişkin İşlemler.	Araç Sahibinin Müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde; 1- Muvafakatname veya noter tasdikli vekalet 2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 3- Araca ait tescil belgeleri 4- Araca ait sigorta poliçesi Şirket araçları için; 1- Yetki belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi 4- Yetki belgesinde adı geçen şahsa ait Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi	20 Dakika
6	Sürücü Belgesinin Herhangi Bir Nedenle Başka Birimlerce Geri Alınmış ve Birimizden Geri Teslimine İlişkin İşlemler.	A) 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1 -Nüfus cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatında; 1- Nüfus Cüzdanı 2-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika
7	Muayenesi Yapılan Aracın Bilgisayar Ortamından Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılmasına İlişkin İşlemler.	1-Muayenenin yapıldığını gösteren araç muayene rapor evrakı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Başka Trafik Kuruluşlarınca Trafikten Men Edilen Araçların, Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınmasına İlişkin İşlemler	1-Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine ise yetki belgesi	15 Dakika
9	Şahsen Posta Veya E-Posta Yoluyla Gönderilen Şikayet Veya Müracaat Dilekçelerinin Cevaplandırılmasına İlişkin İşlemler.	1-Dilekçe veya e-posta 2-Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Hüseyin Hüsrev KÜÇÜK	İsim	Sevil YILDIRIM YÜCE
Unvan	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür V.	Unvan	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Çanakkale Emniyet Müdürlüğü	Adres	Çanakkale Emniyet Müdürlüğü
Tel	0286- 2180569/5910	Tel	0286- 2175260