

T.C.
ÇANAKKALE VALİLİĞİ
EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
AYVACIK BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

S.N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi (Ölümlü, Yaralamalı ve Maddi hasarlı)	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında; 1-Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2-Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi Araç sahibi yoksa vekâlet sahibinin müracaatında; 1-Vekâletname ve nüfus cüzdanı	(Kazadan sonraki ilk iş günü) 10 Dakika
2	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; A) 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise; 1-Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı B) 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise; 1-Sürücü Belge Sahibi 2-Nüfus Cüzdanı 3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası C) 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise; 1- Sürücü Belge Sahibi 2- Nüfus Cüzdanı 3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı D) K.T.K. na istinaden verilmiş olan idari para cezasının ödenmiş olması (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	15 Dakika
3	100 Ceza Puanından Dolayı Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslim İşlemi	A) 1. Kez sürücü belgesi (2 ay) geri alınmış ise; • Sürücü Belge Sahibi • Nüfus Cüzdanı • Sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası B) 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise; • Sürücü Belge Sahibi • Nüfus Cüzdanı • Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslim İşlemleri	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında 1- Nüfus cüzdanı 2- Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	15 Dakika
5	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	Araç Sahibinin Müracaatında; 1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde; 1- Muvafakatname veya noter tasdikli vekâlet 2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi 3- Araca ait tescil belgeleri 4- Araca ait sigorta poliçesi Şirket araçları için; 1- Yetki belgesi 2- Araca ait tescil belgeleri 3- Araca ait sigorta poliçesi 1-	15 Dakika
6	Sürücü Belgesi ceza nedeni ile başka illerde alınmış ve İlimizden geri teslim alınma durumu	❖ 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; ▪ Nüfus cüzdanı ❖ 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; ➤ Nüfus Cüzdanı ➤ İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası ❖ 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; ➤ Nüfus Cüzdanı ➤ Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı	20 Dakika
7	Herhangi bir sebeple trafikten men edilen araçların men durumlarının sistem üzerinden kaldırılması	1-Men durumunun ortadan kaldırıldığıının belgelenmesi	15 Dakika

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten Men edilen Araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden Muvafakatname alınması	<ul style="list-style-type: none">❖ Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport❖ Araç şirket üzerine ise yetki belgesi	15 Dakika
9	Şahsen posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikâyet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	<ul style="list-style-type: none">❖ Dilekçe veya e-posta❖ Adres veya e-posta adresi	30 Gün (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
İsim : Ziya KAYALAR Unvan : Ayvacık Bölge Trf.Dnt.İst. Amiri Adres : D550-05 Devlet Karayolu Üzeri 20. kilometre Tel : (0286)-712 41 45	İsim : Sevil YILDIRIM YÜCE Unvan : Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü Adres : Çanakkale Emniyet Müdürlüğü Tel : (0286)-218 05 69