**T.C.**

**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**

**İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü**

# Ceza İşlemleri Büro Amirliği- Araç Tescil ve Arşiv Büro Amirliği - FTM Büro Amirliği

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA** **NO**  | **VATANDAŞA SUNULAN** **HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER**  | **HİZMETİN** **TAMAMLANMA** **SÜRESİ** **(EN GEÇ SÜRE)**  |
|   **1** | **Trafikten men edilen araçların teslim edilmesi** a)20/1-a/1 da men edilen araçlar b)20/1-d-8 den men edilen araçlar c)21/1 den men edilen araçlar d)25 den men edilen araçlar e)26/1 den men edilen araçlar f)28 den men edilen araçlar g)30/1-a dan men edilen araçlar h)30/1-b den men edilen araçlar ı) 31/1-b den men edilen araçlar i) 32 den men edilen araçlar j) 34 den men edilen araçlark)65/1-b den men edilen araçlar l)65/1-d den men edilen araçlar m)65/1-e den men edilen araçlar n)65/A dan men edilen araçlar o)91 den men edilen araçlar ö) EK-2 den men edilen araçlar | a) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri b) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri,polnet çıktısı araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri c) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri d) Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri,kimlik fotokopileri,polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri e) Aykırı durumda olan donanım ve yazıların söktürülmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri f) Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı,araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi biri g) Aracın teknik şartlara uygun olduğunu gösteren resmi evrak, Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibih) Aykırılığın giderilmesi, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi ı) Eksikliğin giderildiğine dair takoğraf çıktısı/kalibrasyon belgesi, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi i) Yapılan teknik değişikliğin tescil belgesine işlenmiş olması, Aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi j) Muayeneyi yaptırmak için çekici/kurtarıcı marifetiyle götürüleceğine dair belge, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi k) Gerekli şartların yerine getirilmesi, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi l) Gerekli şartların yerine getirilmesi, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi m) Gerekli şartların yerine getirilmesi, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi n) Gerekli şartların yerine getirilmesi, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi o) Sigorta yapıldığına dair poliçe, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname veya muvaffakatname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi ö) Trafikten men süresinin dolmuş olması, aracın tescil belgesi, araç sahibi veya vekaletname ile yetkilendirdiği biri, kimlik fotokopileri, polnet çıktısı, araç veya vekalet sahibinin sürücü belgesi yoksa sürücü sahibi | **15 DAKİKA** |
| **2**  | **Muvaffakatname düzenlemek**  | Araç sahibinin kimlik veya ehliyet fotokopisi,şirket aracı ise imza sirküsü,resmi kurum/kuruluş aracı ise resmi yazı,sivil toplum örgütü aracı ise yönetim kurulu kararı,araç tescil için pol-net çıktısı  | **10 DAKİKA**  |
| **3**  | **El konulan ehliyetin vatandaşa teslim edilmesi** a)48/5 maddesinden 1. kez iptal edilen b)48/5 maddesinden 2.kez iptal edilen c)48/5 maddesinden 3 ve 3 ten fazla iptal edilen d)51/2-b maddesini 1 yıl içinde 5 defa ihlal ettiği için iptal edilen e)118.maddeden 1.kez iptal edilen f)118.maddeden 2. kez iptal edilen g)118.maddeden 3. kez iptal edilen | a) 6 aylık el konulma süresi dolduktan sonra ehliyet sahibine kimlik fotokopisi ve teslim tesellüm fotokopisiyle teslim edilir b) 2 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra ,sürücü davranışları geliştirme eğitimi aldıklarına dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağıc)5 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı d)1 yıllık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı e) 2 aylık el konulma süresi dolduktan sonra trafik ve çevre bilgisi eğitimi aldığına dair belge, kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı f) 4 aylık el konulma süresi dolduktan sonra psikoteknik değerlendirme ve muayene sonrasında durumu araç kullanmaya uygun olduğuna dair belge,kimlik fotokopisi,teslim tesellüm tutanağı g) Belge süresiz olarak iptal edilir. | **15 DAKİKA**  |
|   **4** | **Tescil Belgesi İle Plaka Zayii** |   Dilekçe  Kimlik Fotokopisi  | **10 DAKİKA** |
| **5** | **Fahri trafik müfettişliğiyle ilgili vatandaşın başvurularını almak**  | T.C vatandaşı olmak, en az 40 yaşında olmak, en az yüksekokul mezunu olmak, en az on yıllık sürücü belgesi sahibi olmak, hakkında 2918 sayılı Kanunun 48 inci maddesine göre işlem yapılmamış olması veya düzenlendiği tarihten itibaren herhangi bir nedenle sürücü belgesinin geçici olarak geri alınmamış/iptal edilmemiş olması, T.C. kimlik numarasını, adres bilgilerini, sabıka kaydı olmadığı beyanını, sürücü belgesi bilgilerini, öğrenim durumu bilgilerini, meslek bilgisini, cep telefon numarasını, elektronik posta adresini içeren ve fotoğrafının yer aldığı yazılı veya il valiliğince kabul edilen elektronik ortamda düzenlenen form (Ek-4) ile ikametinin bulunduğu il valiliğine müracaat edilir.  |  **10 DAKİKA**  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Birinci Müracaat Yeri**  | **: İl Emniyet Müdürlüğü**  | **İkinci Müracaat Yeri**  | **: İl Emniyet Müdürlüğü**  |
| **İsim**  | **: Sevil YILDIRIM YÜCE** | **İsim**  | **: Zeki ADAR** |
| **Unvan**  | **: Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürü**  | **Unvan**  | **:İl Emniyet Müdür Yardımcısı** |
| **Adres**  | **: İsmetpaşa Mah. Atikhisar Cad. No:88/1 Çanakkale**  | **Adres**  | **: İsmetpaşa Mah. Atikhisar Cad. No:88/1 Çanakkale**  |
| **Tel**  | **: 286- 2175260 /5910** | **Tel**  | **: 286- 2175260 /6700** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |