|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **T.C.** | | | | | |
| **ÇANAKKALE VALİLİĞİ** | | | | | |
| **İl Emniyet Müdürlüğü** | | | | | |
| **MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ** | | | | | |
| **KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | | **HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ** |
|  |
|  | **1** | CİMER | Cumhurbaşkanlığı resmi internet sitesi üzerinden CİMER Başvuru Formu doldurarak, Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezine (0312 525 55 55) telefon ile yapılabilir, E-Devlet kapısından müracaat yapılabilir, Çanakkale İl Emniyet Müdürlüğü resmi internet adresi www.canakkale.pol.tr bulunan link üzerinden başvuru yapılabilir. | | 30 GÜN |
|  | **2** | DİLEKÇE | Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekir. İsimsiz fakat iddiaları somut olan başvurular değerlendirmeye alınacaktır. | | 30 GÜN |
|  | **3** | E-POSTA | Müdürlüğümüz internet sitesinde bulunan "Online İhbar" isimli link üzerinden başvurular yapılabilmektedir. | | 30 GÜN |
|  | **4** | BİLGİ EDİNME | Gerçek ve tüzel kişiler için hazırlanan formlar tam ve eksiksiz olarak doldurulmak kaydıyla; Müdürlüğümüz internet sitesinde bulunan canakkalebilgi@egm.gov.tr ve canakkalebasin@egm.gov.tr adresine ya da dilekçe olarak 4982 Bilgi Edinme Kanunu kapsamında da talepte bulunabilirler. | | 15 İŞ GÜNÜ |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede | | | |
|  |  | tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | İlk Müracaat Yeri | Çanakkale İl Emniyet Müdürlüğü | İkinci Müraacat Yeri | Çanakkale İl Emniyet Müdürlüğü |
|  |  | İsim | Mehtap BAYKAL | İsim | Serkan ÇELİKKANAT |
|  |  | Unvan | Medya -Halkla İlş. ve Prt. Şb.Md.V. | Unvan | İl Emniyet Müdür Yardımcısı |
|  |  | Adres | İsmetpaşa Mh. Atikhisar Cad.No:88/1 | Adres | İsmetpaşa Mh. Atikhisar Cad.No:88/1 |
|  |  | Tel | 0 286 217 52 60 | Tel | 0 286 217 52 60 |
|  |  | E-posta | [canakkale@egm.gov.tr](mailto:canakkale@egm.gov.tr) | e-posta | [canakkale@egm.gov.tr](mailto:canakkale@egm.gov.tr) |
|  |  |  |  |  |  |