**T.C.**

**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**

**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.N.** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **( EN GEÇ SÜRE )** |
| 1 | Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi  (Ölümlü, Yaralamalı ve Maddi hasarlı) | Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında;  1-Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi  2-Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi  Araç sahibi yoksa vekâlet sahibinin müracaatında;  1-Vekâletname ve nüfus cüzdanı | (Kazadan sonraki ilk iş günü)  10 Dakika |
| 2 | Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi | Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;   1. 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise;   1-Sürücü Belge Sahibi  2- Nüfus Cüzdanı   1. 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise;   1-Sürücü Belge Sahibi  2-Nüfus Cüzdanı  3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası   1. 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise;   1- Sürücü Belge Sahibi  2- Nüfus Cüzdanı  3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı   1. K.T.K. na istinaden verilmiş olan idari para cezasının ödenmiş olması     (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN)  1-Pasaport veya kimlik belgesi | 15 Dakika |
| 3 | 100 Ceza Puanından Dolayı Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslim İşlemi | 1. 1. Kez sürücü belgesi (2 ay) geri alınmış ise;  * Sürücü Belge Sahibi * Nüfus Cüzdanı * Sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası  1. 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise;  * Sürücü Belge Sahibi * Nüfus Cüzdanı * Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı | 15 Dakika |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **4** | Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslim İşlemleri | Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında  1- Nüfus cüzdanı  2- Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı | 15 Dakika |
| **5** | Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi | Araç Sahibinin Müracaatında;   1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2. Araca ait tescil belgeleri 3. Araca ait sigorta poliçesi   Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde;   1. Muvafakatname veya noter tasdikli vekâlet   2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi  3- Araca ait tescil belgeleri  4- Araca ait sigorta poliçesi  Şirket araçları için;   1. Yetki belgesi   2- Araca ait tescil belgeleri  3- Araca ait sigorta poliçesi | 15 Dakika |
| **6** | Sürücü Belgesi ceza nedeni ile başka illerde alınmış ve  İlimizden geri teslim alınma durumu | * 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;   + - Nüfus cüzdanı * 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;   + Nüfus Cüzdanı   + İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası      * 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;   + Nüfus Cüzdanı   + Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı | 20 Dakika |
| **7** | Herhangi bir sebeple trafikten men edilen araçların men durumlarının sistem üzerinden kaldırılması | 1-Men durumunun ortadan kaldırıldığının belgelenmesi | 15 Dakika |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **8** | Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen  Men edilen Araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden Muvafakatname alınması | * Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport * Araç şirket üzerine ise yetki belgesi | 15 Dakika |
| **9** | Şahsen posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikâyet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması | * Dilekçe veya e-posta * Adres veya e-posta adresi | 30 Gün  (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü) |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| **İsim :Sevil YILDIRIM YÜCE**  **Unvan :Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü**  **Adres :Çanakkale Emniyet Müdürlüğü**  **Tel :(0286)-218 05 69/5910** | **İsim : Zeki ADAR**  **Unvan : Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı**  **Adres : Çanakkale Emniyet Müdürlüğü**  **Tel : (0286)-217 52 60** |