**T.C.**

**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**

 **EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.N.** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****( EN GEÇ SÜRE )** |
| 1 | Trafik Kazası Tespit Tutanaklarının Teslimi (Ölümlü, Yaralamalı ve Maddi hasarlı)  |  Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatında;  1-Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi  2-Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi  Araç sahibi yoksa vekâlet sahibinin müracaatında;  1-Vekâletname ve nüfus cüzdanı   | (Kazadan sonraki ilk iş günü)10 Dakika |
| 2 | Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi  |  Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında; 1. 1.Kez sürücü belgesi (06 ay) geri alınmış ise;

1-Sürücü Belge Sahibi  2- Nüfus Cüzdanı 1. 2. Kez sürücü belgesi (02 yıl) geri alınmış ise;

 1-Sürücü Belge Sahibi  2-Nüfus Cüzdanı  3- İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 1. 3. Kez ve daha fazla (05 yıl ve katları) sürücü belgesi geri alınmış ise;

 1- Sürücü Belge Sahibi  2- Nüfus Cüzdanı  3-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı 1. K.T.K. na istinaden verilmiş olan idari para cezasının ödenmiş olması

  (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN)  1-Pasaport veya kimlik belgesi  | 15 Dakika  |
| 3 | 100 Ceza Puanından Dolayı Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslim İşlemi | 1. 1. Kez sürücü belgesi (2 ay) geri alınmış ise;
* Sürücü Belge Sahibi
* Nüfus Cüzdanı
* Sürücü Kurslarından alınan Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası
1. 2.Kez sürücü belgesi (04 ay) geri alınmış ise;
* Sürücü Belge Sahibi
* Nüfus Cüzdanı
* Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı

  | 15 Dakika  |
| **SIRA NO**  | **HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER**  |  **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** **(EN GEÇ)**  |
| **4**  | Hız İhlalinden (Radar) Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslim İşlemleri  |  Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında  1- Nüfus cüzdanı  2- Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı  | 15 Dakika  |
| **5**  | Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi |  Araç Sahibinin Müracaatında; 1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi
2. Araca ait tescil belgeleri
3. Araca ait sigorta poliçesi

 Araç sahibi haricindeki sürücülere tesliminde; 1. Muvafakatname veya noter tasdikli vekâlet

 2- Nüfus cüzdanı ve sürücü belgesi  3- Araca ait tescil belgeleri  4- Araca ait sigorta poliçesi Şirket araçları için; 1. Yetki belgesi

 2- Araca ait tescil belgeleri  3- Araca ait sigorta poliçesi  |  15 Dakika    |
| **6**  | Sürücü Belgesi ceza nedeni ile başka illerde alınmış ve İlimizden geri teslim alınma durumu | * 1.Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;
	+ - Nüfus cüzdanı
* 2. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;
	+ Nüfus Cüzdanı
	+ İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimi gördüğüne dair alınan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası

 * 3. Kez sürücü belgesi alınmış sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekâlet sahibinin müracaatında;
	+ Nüfus Cüzdanı
	+ Psiko-teknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Raporu aslı

  | 20 Dakika  |
| **7** | Herhangi bir sebeple trafikten men edilen araçların men durumlarının sistem üzerinden kaldırılması  |  1-Men durumunun ortadan kaldırıldığının belgelenmesi  | 15 Dakika  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO**  | **HİZMETİN ADI**  | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER**  |  **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** **(EN GEÇ)**  |
| **8**  | Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen Men edilen Araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden Muvafakatname alınması  | * Araç sahibine ait nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport
* Araç şirket üzerine ise yetki belgesi
 | 15 Dakika  |
| **9**  | Şahsen posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikâyet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması  | * Dilekçe veya e-posta
* Adres veya e-posta adresi
 | 30 Gün (Bilgi Edinme kapsamında olanlar 15 iş günü)  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| **İsim :Sevil YILDIRIM YÜCE****Unvan :Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürü****Adres :Çanakkale Emniyet Müdürlüğü****Tel :(0286)-218 05 69/5910** | **İsim : Zeki ADAR****Unvan : Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı****Adres : Çanakkale Emniyet Müdürlüğü****Tel : (0286)-217 52 60** |