

**T.C.**  
**ÇANAKKALE VALİLİĞİ**  
**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**MUHABERE ELEKTRONİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

| S.N. | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI   | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ ( EN GEÇ SÜRE )  |
|------|--|------------------------------|---|
| 1    | 155 POLİS İMDAT HATTI(112 ACİL ÇAĞRI) İLE VATANDAŞIN İHBAR VE ŞİKAYETLERİNİN ALINMASI  | -                            | ÇAĞRININ ORTALAMA GÖRÜŞME SÜRESİ 1 DAKİKA , ÇAĞRIYI KARŞILAMA SÜRESİ 6 SANİYE   |
| 2    | <a href="mailto:Canakkale155@egm.gov.tr">Canakkale155@egm.gov.tr</a> –ADRESİ ÜZERİNDEN VATANDAŞLARIN İHBAR VE ŞİKAYETLERİNİ İLETEBİLECEĞİ ELEKTRONİK E POSTA HİZMETİ | -                            | <a href="mailto:Canakkale155@egm.gov.tr">Canakkale155@egm.gov.tr</a> ADRESİNE GÖNDERİLEN İHBAR, MÜRACAAT VE ŞİKAYETLER İVEDİ BİR ŞEKİLDE İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLİR |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| <u>İLK MÜRACAAT YERİ</u> |                               | <u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u> |                                    |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| İsim                     | : Attila KUŞÇU                | İsim                        | : Ahmet İsmail TORLAK              |
| Unvan                    | : Muh.Elk Şube Müdür V.       | Unvan                       | : Sorumlu Emniyet Müdür Yardımcısı |
| Adres                    | : Çanakkale Emniyet Müdürlüğü | Adres                       | : Çanakkale Emniyet Müdürlüğü      |
| Tel                      | : (0286)-217 52 60            | Tel                         | : (0286)-217 52 60                 |

